



En Tri-State Optical, nuestra meta es proveer cuidado conveniente, accesible, y de calidad a usted y su familia. Para garantizar conveniencia and accesibilidad a todos nuestros pacientes, es importante que pacientes lleguen puntualmente para todas las citas o que cancelen la cita antes de las 2 p.m. del día anterior de negocio. Hay mucha demanda para las citas, y su cancelación temprana permite que otro paciente pueda recibir cuidado. En caso de que necesite cancelar una cita, llámenos para que así podamos reprogramar su cita para un día mejor. No hay pena cancelar su cita de manera oportuna.

Una "cita perdida" se define que no llegue a su cita o si cancela la cita el mismo día. Entendemos que emergencias ocurren y intentemos ser flexible con nuestros pacientes. Sin embargo, después de 2 "citas perdidas," reservamos el derecho despedir el paciente de nuestra clínica.

Firmo aquí que he leído y entiendo la póliza anterior.

Nombre (escrito): _____

Firma: _____

Fecha: _____